

エスロツソオンラインショップ利用規約

この規約は、株式会社エスロツソが運営する エスロツソオンラインショップの利用に関する条件を、会員と弊社との間で定めるものです。

第1条 定義

- (1) 弊社とは、株式会社エスロツソをいいます。
- (2) 本規約とは「エスロツソオンラインショップご利用規約」をいいます
- (3) 本サイトとは、弊社が運営するインターネットウェブサイト（「エスロツソオンラインショップ」を含みますが、これに限りません。）及び弊社が開設・運営するソーシャルメディアアカウントページをいいます。
- (4) 本サービスとは、弊社が本サイト等を通じて提供するサービスをいいます。
- (5) 会員とは、本規約の規定に従って本サービスの利用資格を得た利用者の皆様をいいます。

第2条 会員

- 1 弊社が会員として承認することを不適当と判断した場合、入会の承認を行わない場合があります。
- 2 会員ひとりに対し1件のみ会員登録ができるものとします。

第3条 パスワードの管理

- 1 本サイトに登録したパスワードの管理と、その使用に関しての責任は全て会員が負うものとします。
- 2 パスワードの譲渡、売買、貸与等の行為は一切禁止します。
- 3 弊社は、会員によるパスワードの使用上の過失及び第三者の利用に伴う損害の一切の責任を負わないものとします。
パスワードを用いて弊社に対して行われた意思表示は、このパスワードに該当する有効な会員の意思表示とみなします。

第4条 会員の登録情報

- 1 弊社による会員の登録情報の取扱いについては、別途弊社プライバシーポリシーの定めによるものとし、会員はこのプライバシーポリシーに従って弊社が会員の登録情報を取り扱うことについて同意するものとします。
- 2 弊社は、会員が弊社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、弊社の裁量で、サービス向上、改良、開発等の目的で利用および公開することができるものとし、会員はこれに異議を唱えないものとします。

第5条 私的利用の範囲外の利用禁止

会員は、弊社が承認した場合（当該情報に関して権利を持つ第三者がいる場合には、弊社を通じ当該第三者の承諾を取得することを含む）を除き、弊社を通じて入手したいかなる情報も複製、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用をすることができないものとします。

第6条 会員の禁止事項

- 1 弊社は、会員の以下に該当する、またはその恐れのある行為は禁止します。
 - (1) 公序良俗に反する行為
 - (2) 犯罪行為に結びつく行為
 - (3) 法令等に違反する行為
 - (4) 弊社及び他の会員もしくは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
 - (5) 弊社及び他の会員もしくは第三者の財産、プライバシー等を侵害する行為
 - (6) 弊社及び他の会員もしくは第三者に不利益を与える行為
 - (7) 弊社及び他の会員もしくは第三者を誹謗、中傷する行為
 - (8) 本サービスの運営を妨害、或いは弊社の信頼を毀損するような行為
 - (9) 弊社から購入した商品またはサービスを、営利を目的として第三者に転売する行為、または第三者に転売を委託する行為
 - (10) 弊社から購入した商品またはサービスを、オークションまたはインターネットチケットオークションに出品する行為（第三者への出品の委託を含みます）、または出品を試みる行為
 - (11) 弊社の承認を得ないで行う当会員の身分を利用した全ての営業行為
 - (12) 入会手続きを含めた弊社が行う全てのアンケートに対し、虚偽の回答を行う行為
 - (13) 有害なコンピュータープログラム等を送信又は書き込む行為
 - (14) ID及びパスワードを不正に使用する行為
 - (15) その他弊社が当該会員の行為として不適切であると認めた行為
- 2 弊社は、会員が前項各号のいずれかに違反した場合又は違反するおそれのある場合、当該会員の本サイトの利用の制限、その他法的措置を講じることができるものとします。
また、会員が前項各号のいずれかに違反したことにより弊社に損害を与えた場合、弊社は、当該会員に対し、当該損害の賠償を請求できるものとします。

第7条 会員資格の抹消

- 1 以下の項目に該当する場合、弊社は、当該会員への事前通知、承諾なしに会員資格を抹消することができるものとします。
 - (1) 第6条に定める禁止事項その他本規約の各条項に違反した場合
 - (2) 入会時及びその後のアンケートによるメンバーの申告情報が故意による虚偽の申告と弊社が認めた場合
 - (3) パスワードを不正に使用し、または使用させた場合
 - (4) 弊社が、認めない不正な行為があった場合
 - (5) その他弊社が不適切と判断した行為があった場合
- 2 資格を抹消する場合、その会員が弊社に対して保有するすべての権利を抹消するものとします。

第8条 退会

会員が弊社から退会する場合、所定の手続きに従い弊社に届け出るものとし、弊社での退会手続き終了後、退会となります。

第9条 規約の変更

- 1 弊社は、その理由を問わず本規約をいつでも任意に変更することができるものとし、会員はこれに同意します。
- 2 弊社が別途定める場合を除き、本規約の変更は、本サイトに掲載する方法によって会員へ公表します。
- 3 本規約の変更は、前項の公表の時点より効力を生じるものとします。

第10条 サービスの中断、停止

- 1 弊社は、以下に該当する場合、会員への事前通知、承諾なしに、弊社のサービス内容の一部または、全部を停止または中断する場合があります。
 - (1)本サイトの定期保守、更新ならびに緊急事態発生の場合
 - (2)火災、停電、天災等の不可抗力その他不測の事態により、本サイト運営継続が困難になった場合
- 2 上記事態などに伴い、会員に不利益、損害が生じた場合であっても、弊社は、その責任を免れるものとします。

第11条 サービス内容の変更、中止

- 1 弊社は、会員への事前通知、承諾なしに本サイトのサービス内容を変更、または中止する場合があります。
- 2 前項に基づき、サービス内容を変更・中止した場合といども、会員に不利益、損害が生じた場合、弊社は、その責任を免れるものとします。

第12条 サービスの停止

弊社は、一定の予告期間をもって本サイトのサービス停止を行う場合があります。

第13条 免責

- 1 弊社は、理由の如何を問わず本サービスの提供が遅延し、又は中断したことに起因して会員又は第三者が被った被害について、一切の責任を負わないものとします。
- 2 弊社は、本サービスの利用を通じて得た情報等の正確性、特定の目的への適合性等について、一切の責任を負わないものとします。
- 3 弊社は、本サービスの利用を通じて得た情報等に起因して損害が生じた場合、一切の責任を負わないものとします。
- 4 本サービスに関し、会員と他の会員あるいは第三者と紛争が生じた場合は、会員は、自己の費用と責任においてこれを解決するものとし、弊社に損害を与えないものとします。
- 5 弊社は、本サイトを通じて行われた会員と第三者との物品売買等の取引に関連する債務の履行、及びその他の取引に関して生じた紛争については一切の責任を負わないものとします。
- 6 弊社は、第4条第2項および第3項に基づく会員の登録情報開示に伴い、そこから発生する問題について一切の責任を負わないものとします。
- 7 弊社は、本サービスの提供に際して、弊社の故意又は重過失により会員に損害を与えた場合についてのみ、これを賠償するものとします。本条の他、本規約における弊社の各免責規定は、弊社に故意又は重過失が存する場合には、適用されません。
- 8 弊社が会員に対して損害賠償義務を負う場合（前項の場合又は消費者契約法その他の法律の適用による場合等）、賠償すべき損害の範囲は、会員に現実発生した通常の損害に限る（逸失利益を含む特別の損害は含まない。）ものとし、賠償すべき損害の額は、当該損害発生の直接の原因となった取引に関して会員が弊社に支払った代金を限度とします。

なお、本条は、債務不履行、瑕疵担保責任、原状回復義務、不当利得、不法行為その他請求原因を問わず、全ての損害賠償等に適用されるものとします。

第14条 本サービス提供について

1 申し込み方法

原則として、当サイトより本サービスの利用申し込みをするものとします。

2 お申し込み時間

商品のお申し込みは24時間お受け致しますが、サーバのメンテナンス等により、お申し込みをお受けできない場合があります。この場合でも、弊社は一切の責任を負わないものとします。

3 表示価格

価格表示は税込み表示とします。

4 配送料及び代引手数料

配送料は、それぞれの商品や、お送りする地域によって異なるため、会員は各商品詳細ページを必ず確認するものとします。

また、本サービスをご利用いただいた会員には、代引手数料をご負担いただけます。

5 お支払い方法

本サービス利用により生じる代金の支払方法は、銀行振込、クレジットカード決済、コンビニ決済、代引決済によるものとします。代引決済とは、商品お届け時に、商品の引渡と引換えに代金をお支払いいただく決済方法です。

6 契約の成立時点

「入金確認メール」が弊社から会員に送信された時点で、ご注文いただいた商品に関して、お客様と弊社の間で売買契約が成立するものとします。

7 お買い上げ伝票

弊社から会員宛に電子メールにて送信致する「注文確認メール」をもって「お買い上げ伝票」に代えさせていただきますので、大切に保管してください。

8 お届け先

お届け先は、日本国内に限らせて頂きます。

9 お届け日

通常、入金確認後3営業日以内に発送いたします。但し、在庫の問題で遅れる場合もございますので、あらかじめご了承ください。

10 キャンセル・返品・交換

(1)ご注文日時より24時間以内であればキャンセルができます。（但し、24時間以内であっても発送お知らせメールが届いている場合は除きます。）契約のキャンセルをご希望される場合は、当サイトお問い合わせ窓口にご連絡ください。

(2)商品お届け後であっても、発送した商品が不良品もしくはご注文商品と異なる場合は、キャンセル、返品、交換を受け付けさせていただきます。（但し、商品の到着より7日以内にご連絡を頂いた場合に限りです。）

会員都合によるキャンセル、返品、交換はお受けしておりませんので、ご注文の際には慎重にお選びください。

(3)第10項(2)にかかわらず、下記の商品についてはキャンセル、返品、交換をお受けすることができません。

・開封された商品およびご使用になられた商品

・商品到着後7日以上経過した商品

・会員のもとで、キズや汚れが生じた商品

- ・飲食品（健康食品を含みます）その他生もの
 - ・オーダー商品・ネーム入り商品など、会員のために加工された商品
 - ・その他、商品紹介ページに返品できない旨が明記されている商品（詳細は、お問い合わせ窓口までご連絡下さい）
- (4)商品に明らかな欠陥がある場合または品違いの場合、返品等にかかる送料は弊社が負担致します。

11 保証

前条で述べた場合を除き、弊社は販売した商品の欠陥等について、一切の保証をいたしません。

12 その他の注意事項

- (1)商品につきましては販売数量に限りがあるものがあり、売り切れによりお届けできない場合がございます。
- (2)お届けする商品の一部が、メーカーによる仕様変更等により、ホームページ上でご案内している商品と若干異なる場合がございます。
- (3)ホームページ上に掲載されている商品写真は実物を撮影したものです。モニターを通してご覧になった場合、色調が実物を直接ご覧になった場合と異なる場合がございます。
- (4)弊社は、弊社より会員へお届けする電子メールおよび会員から弊社に送付される電子メールの不到着、文字化けに起因する問題に関しては、いかなる責任も負いかねますので、ご了承下さい。
- (5)複数の商品をご注文された場合で一部商品が在庫切れの時は、弊社の裁量により、ご注文された商品の全てが揃ってからのお届けとなる場合があります。

第15条 合意管轄

本サイトに関して、弊社と会員との間、訴訟の必要性が生じた場合は、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第16条 準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

第17条 分離可能性

本規約の規定の一部が法令又は裁判所により違法、無効又は不能であるとされた場合においても、当該規定のその他の部分及び本規約のその他の規定は有効に存続します。

以上

2015年3月9日制定

2017年5月26日最終改訂